

### Information kring terminaler för att ta emot presentkort.

- Om ni som butik byter inlösande bank eller terminalleverantör behöver ni kontakta Resurs Bank för att meddela detta.
- Parameterhämtning innebär att ni kan behöva göra en uppdatering av era terminaler för att hämta senaste uppdateringarna. Vet ni som butik inte hur man gör detta vänligen kontakta er terminalleverantör för guidning.
- Exempel på vanliga inlösare av kort och terminalleverantörer som fungerar. Swedbank Pay, Verifone, Nets, Bambora, Adyen, Handelsbanken.
- Använder ni er av iZettle, Six Payments eller IPS kommer ni dessvärre inte kunna ta emot presentkortet. Även i vissa fall Elavon, ibland fungerar det och ibland inte. Vänligen ta kontakt med ledningen för köpcentrumet.
- Har ni skickat in terminalavtalet men det ändå inte fungerar efter 1 – 2 veckor. Vänligen kontakta Resurs Bank.

Kontaktuppgifter till Resurs Bank

Tel: 042-382040

Öppettider 8:00-17:00 måndag – fredag

Mejl: [presentkort@resurs.se](mailto:presentkort@resurs.se)